



PROGRAMME **emmie**

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL EN MATERNITÉ
POUR L'IMMUNISATION DES ENFANTS

**Conférence de l'ACSP
30 mai 2018**

**Nadine Sicard, médecin-conseil
Direction de la prévention et du contrôle des
maladies infectieuses**



Conflits d'intérêt

Aucune affiliation avec un organisme pharmaceutique ou de communication à déclarer (financière, commerciale ou autre).



Description de l'intervention

- **Nouvelle fonction de conseillères et conseillers en vaccination (CEV)**
 - Bac. en santé (TS, sciences de la santé, sciences infirmières, etc.)
 - Formation intensive en entretien motivationnel (EM) et immunisation
- **Session d'information standardisée basée sur les techniques de l'EM (~ 20 min)**
 - Explorer et solutionner soi-même ses ambivalences
- **Intervention offerte dans les maternités aux parents dans la période post-partum immédiate, avant de quitter l'hôpital**
- **Enfants en néonatalogie inclus (au congé)**
- **Thématiques abordées selon les besoins des parents:**
 - Maladies évitables par la vaccination
 - Calendrier de vaccination
 - Craintes sur la vaccination, sécurité
 - Organisation des services de vaccination



Description de l'intervention

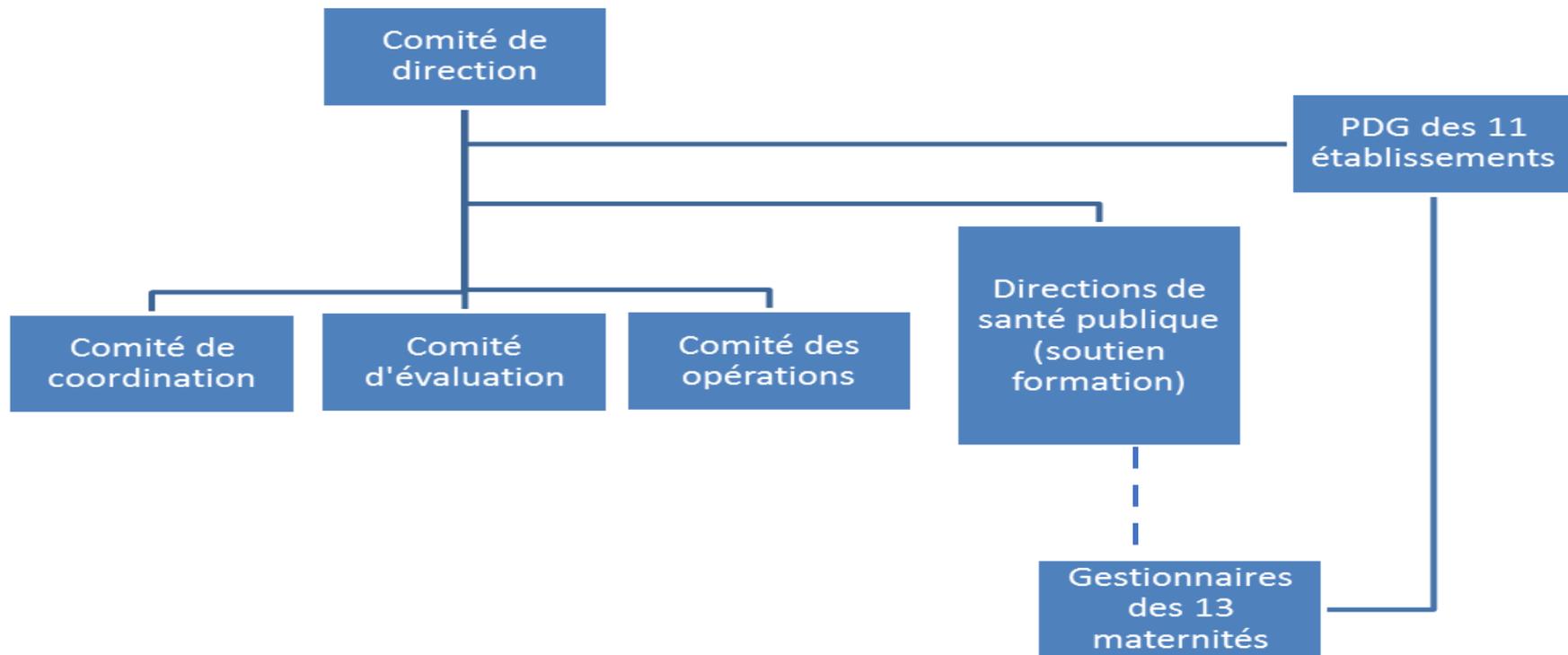
- Phase 1: 13 maternités, 11 établissements, 6 régions
- 55 000 naissances/an, soit 55% (Qc 82-90 000/an)
- Doit couvrir les fins de semaine vu les durées de séjour en maternité (~24 h)
- 20 ETC, 40 conseillers (majorité postes temps partiel)
- Programme à des fins de santé publique mais déployé en milieu clinique
- Appuyé sur les données probantes des projets PromovaQ et Promovac



Pourquoi EMMIE?

- **Hésitation à la vaccination : continuum, multifactoriel**
- **Retards vaccinaux à 2 mois → délais ou doses manquantes sur tout le calendrier de routine**
- **Approches d'éducation à la santé standard peu efficaces**
- **98% des naissances au Qc sont en établissement**
- **Organisation des services en pré et postnatal**
- **Écart entre besoins des parents et perceptions des professionnels de la santé (ex: niveau d'information)**
- **Données probantes des études PromovaQ-c:**
 - Intention de vaccination, score d'hésitation
 - Couverture vaccinale
 - Acceptabilité parentale et du personnel

Gouvernance





Planification de l'implantation

0) Obtenir les financements (Programme: MSSS, Évaluation et formation: FPI de l'ASPC)

1) Établir la gouvernance

2) Établir la charte du 'projet' : *Programme -EMMIE*

3) Identifier les parties prenantes et les mobiliser

4) Identifier les risques reliés au déploiement du *Programme EMMIE*

5) Définir un cadre théorique de l'implantation

6) Établir le modèle logique du Programme EMMIE

7) Informer et soutenir les différentes instances touchées par le programme EMMIE

8) Développer des stratégies reliées à :

- la communication
- l'opérationnalisation
- la formation
- au suivi et à l'évaluation



Éléments clés de l'implantation

Communication :

- Rencontres de tous les dirigeants des établissements (gestion de programme et des ressources humaines)
- Correspondance assidue avec les différents gestionnaires

Opérationnalisation :

- Soutien à la dotation des postes avec des outils spécifiques
- Contact et soutien des gestionnaires – Résolution de problèmes

Formation :

- 11 h en ligne immunisation, lectures EM puis 2+1 journée EM en présentiel;
- Approche technopédagogique avec appui des experts de contenu (EM, immunisation et pédagogie);
- Enregistrements post formation, supervision directe et rétroaction.

Évaluation :

- Suivi de l'implantation en temps réel (indicateurs de performance) et liens avec les opérations (ajustement au programme)



Enjeux d'implantation et stratégies

Exemples d'enjeux	Stratégies de mitigation
Dotation de postes (compétences, délais, roulement de personnel)	Intervention personnalisée, soutien aux gestionnaires des RH des établissements, ajout de séances de formation
Dispersion des conseillers en vaccination (sites et horaires)	Mise sur pied d'une communauté virtuelle de pratique
Adhésion du personnel des maternités	Offre de visites sur place pour mieux expliquer les bases du programme
Gestion du changement pour les gestionnaires	Diffusion d'un bulletin d'information sur l'évolution de l'implantation et des indicateurs de performance
Évaluation des effets et impacts	Questionnaires pré et post entretien remis par tablettes électroniques aux parents
Défis d'intervention auprès de parents vulnérables (mineurs, DPJ, toxicomanie, santé mentale, etc.)	Consultation auprès des services de protection de l'enfance pour établir les critères d'offre de service.



Exemple de diffusion des indicateurs

Établissement :

Suivi de l'implantation du programme EMMIE - Période 12

(Source : données colligées dans les journaux de bord des conseillers en vaccination)

Période : du 4 février au 3 mars 2018

Nombre de jours sans intervention : 0

	Maternité	Néonatalogie	Global
Nombre de parents en post-partum¹	194	51	246²
Nombre de parents non éligibles au programme	1	5	7 ²
Nombre de parents éligibles au programme	193	46	239
Nombre de parents non approchés pour discuter de vaccination	5	7	12
Nombre de parents approchés pour discuter de vaccination	188	39	227
Nombre de parents approchés n'ayant pas reçu l'entretien sur la vaccination	2	3	5
Nombre de parents ayant reçu l'entretien sur la vaccination (EMMIE)	186	36	222

¹ Le nombre de parents en post-partum correspond aux données inscrites dans les journaux de bord des conseillers durant les jours travaillés.

² 1 parent non éligible n'avait pas de secteur (maternité ou néonatalogie) d'attribué dans le journal de bord.

Exemple de diffusion des indicateurs

Établissement :

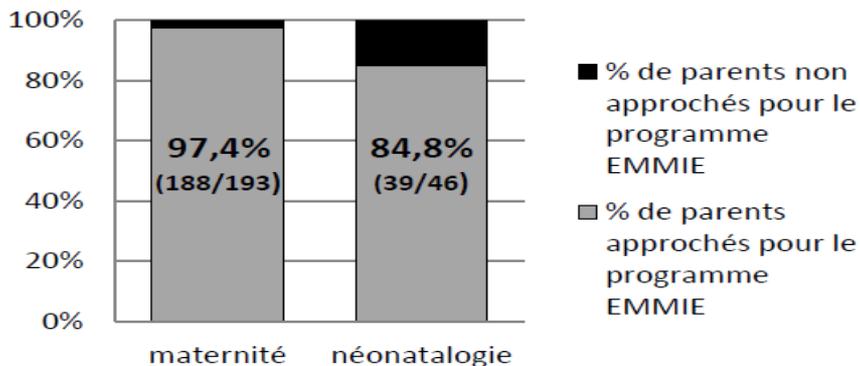
Suivi de l'implantation du programme EMMIE - Période 12

(Source : données colligées dans les journaux de bord des conseillers en vaccination)

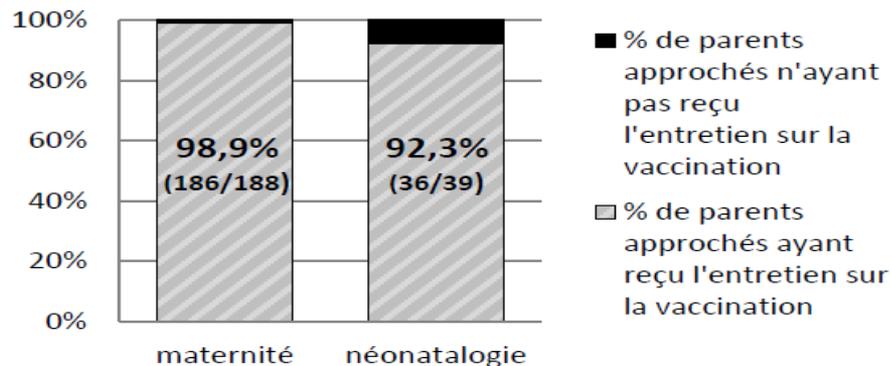
Période : du 4 février au 3 mars 2018

Nombre de jours sans intervention : 0

Proportion de parents approchés pour le programme EMMIE / parents éligibles



Proportion de parents ayant reçu EMMIE / parents approchés





Plan d'évaluation

DÉGAGER LES MEILLEURES PRATIQUES EN PRÉPARATION DE LA PHASE 2

Analyse descriptive de la stratégie d'implantation du programme EMMIE

Aspects opérationnels de la mise en œuvre

Évaluation descriptive de l'implantation du programme EMMIE dans les 13 maternités

Selon différents points de vue (CEV, questionnaires, professionnels de la santé...)

Évaluation normative de l'implantation

Indicateurs de suivi et évaluation de l'implantation

Niveau d'implantation (en fonction du temps)

Évaluation qualitative de l'implantation

Barrières , éléments facilitants, défis

Analyse des impacts du programme EMMIE

Score d'hésitation des parents face à la vaccination

Score d'intention des parents à faire vacciner leur enfant

Couverture vaccinale



Prochaines étapes

- **Poursuivre le déploiement de la phase 1**
- **Poursuivre le suivi d'implantation**
- **Résultats préliminaires d'effets et d'impacts automne 2018 (présentation CCI en décembre)**
 - Rapport final 2019
- **Réfléchir aux modalités pour réaliser la phase 2 (04/2019)**
 - 52 maternités à ajouter, avec moins de naissances par centre
 - Stratégies de pérennisation



Apprentissages de la phase 1

- **Contexte favorable**
- **Adaptabilité du modèle d'organisation des services**
- **Importance de la planification**
- **S'appuyer sur les structures du réseau via les directions du MSSS**
- **Faire appel aux experts externes au besoin**
- **Valeur ajoutée du suivi d'implantation par l'entremise des indicateurs**
- **Soutien personnalisé aux gestionnaires des RH**
- **Ajustements seront nécessaires pour la formation dans la phase 2**



L'équipe de programme

Comité de direction	Comité de coordination	Comité d'évaluation
<p>Danielle Auger Arnaud Gagneur Carole Albert Johanne Samson Virginie Gosselin</p>	<p>Danielle Auger Arnaud Gagneur Monique Landry Nadine Sicard Julie Bergeron Anne Farrands Carole Albert Johanne Samson Virginie Gosselin</p>	<p>Arnaud Gagneur Danielle Auger Ève Dubé Maryse Guay Nadine Sicard Johanne Samson Julie Bergeron Virginie Gosselin</p>

Principaux collaborateurs:

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – CHUS

Institut national de santé publique du Québec

11 établissements participants à phase 1

Fonds de partenariat en immunisation (ASPC): évaluation et formation



PROGRAMME **emmie**

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL EN MATERNITÉ
POUR L'IMMUNISATION DES ENFANTS

Période de questions et d'échanges